

תקנון התו המלא

מעודכן: נובמבר 2025

להלן תנאי השימוש ב"תו המלא" של רמי לוי שיווק השקמה.

1. התו מונפק ע"י רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ ח.פ. 513770669 רח' צלע ההר 17, מודיעין ("מנפיקת התו").
2. מנפיקת התו שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת תקנון זה ו/או כל הוראה מהוראותיו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. כל שינוי בתקנון יכנס לתוקפו מיד עם פרסומו באתר האינטרנט של התו המלא בכתובת tav.rami-levy.co.il ("אתר האינטרנט"), אלא אם נקבע אחרת. באחריות המשתמש לבדוק ולהתעדכן בתנאי התקנון.
3. תוקפו של התו חמש שנים ממועד הנפקתו וכמצוין על גבו. מחזיק התו יהיה רשאי לבקש להאריך את תוקף התו שברשותו לתקופה של עד 10 שנים נוספות, ובסך הכול עד 15 שנים מיום הנפקת התו, ובלבד שסכום התו האחד שברשותו עולה על 150 ₪. מנפיקת התו תעדכן אחת לשנה, את מי שנחזה כמחזיק בתו, בדבר קיומו של התו, היתרה הצבורה בו ותוקפו. בנוסף, תשלח עדכון כחודש לפני מועד פקיעת התוקף של התו, וכחודש לפני סיום התקופה בה ניתן להאריך את תוקף התו – הכל בכפוף לכך שניתן לאתר את מחזיק התו באמצעים סבירים ושסכום התו עולה על 20 ₪.
4. התו משמש לרכישת מוצרים ברשתות המכבדות אותו, כמופיע באתר האינטרנט, אלא אם כן צוין אחרת במעמד רכישת התו. המימוש הינו עד לגובה הסכום הטעון בו כדון.
5. התו יכובד בהתאם לתנאים ולמגבלות המופיעות אף הן באתר האינטרנט ו/או מפורטות בתקנון זה.
6. ביטול עסקה לרכישת מוצרים ו/או שירותים באמצעות התו המלא, תתבצע בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. בעת ביטול עסקה, יינתן זיכוי בבית העסק, בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת באותו בית עסק.
7. במקרה שבו מוצר או שירות שנרכש באמצעות התו לא סופק במועד שנקבע, רשאי מחזיק התו לדרוש ממנפיקת התו את הפסקת ביצוע התשלום בגין העסקה. הפסקת השירות תהיה רלוונטית רק אם התשלום טרם הועבר לבית העסק. סעיף זה חל רק אם ניתן לזהות את המשלם ואת אמצעי התשלום באמצעים סבירים.
8. במקרה שבו הרשות להגנת הצרכן הכריזה על בית עסק "כעוסק מפר בנסיבות מחמירות" כמשמעותו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981, היא רשאית להורות למנפיקת התו על ביצוע מספר סוגים של פעולות, בין היתר להורות על הפסקת התשלומים למוטב, להודיע למשלם על קביעת הממונה כאמור (אם ניתן לזהות את המשלם ואת אמצעי התשלום באמצעים סבירים), להשיב למשלם את הכספים שחויב בהם תוך 8 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על היות המוטב עוסק מפר כאמור כיתרה לאמצעי התשלום.
9. במקרה בו בית עסק שניתן לשלם אצלו באמצעות תווי הקניה נכנס להליכי חדלות פירעון כהגדרתם בחוק, תופסק העברת הכספים לבית העסק ממועד היוודע הדבר למנפיקת התו. כספים שכבר נגבו מהלקוח אך טרם הועברו לבית העסק יוחזרו ללקוח כיתרה לתו, אלא אם יורה בית המשפט אחרת בהתאם לחוק. החזרת הכספים תתבצע רק ככל שניתן לזהות את הלקוח ואמצעי התשלום באמצעים סבירים.

10. במקרה שבו התברר כי לקוח חויב בפועל בסכום הגבוה מהסכום שבו התחייב בעת העסקה, הלקוח רשאי לפנות למנפיקת התו ולבקש את ההפרש שנגבה ממנו שלא כדין כיתרה לאמצעי התשלום בכפוף לאמור בסעיף 28 לחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, ובית העסק ישפה את מנפיקת התו על כל הוצאה שתוציא עקב כך, מיד עם דרישתה הראשונה.
7. במקרה של אובדן/גניבה של תו שנותנה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד 079-5551636 לצורך שחזור היתרה. בכפוף להזדהות, מסירת פרטי התו המלאים ופרטים נוספים שידרשו לפי שיקול דעתו של המנפיק ובכפוף לבדיקה המאשרת קיומה של יתרה לניצול במועד הפנייה למוקד וליתר תנאי תקנון זה, יונפק תו חלופי עבור היתרה ויבוטל התו שאבד/ נגנב. תוקפו של התו החלופי כאמור בסעיף זה יהא עד לתום תוקף התו המקורי (שאבד/ נגנב). בנוסף, רשאי מי שנחזה להיות מחזיק התו כדין, לפנות אל מנפיקת התו בבקשה להקפאת השימוש בתו ושחזור היתרה הצבורה בו. ככל שהתו שנמצא לאחר ההקפאה, יוחזר למחזיקו כדין, ניתן יהיה לבקש את ביטול ההקפאה.
8. תו פגום/מזויף לא יכובד.
9. בעת מימוש התו הדיגיטלי יש להציג את הקוד כפי שנתקבל במקור על גבי אפליקציה/ הודעת sms/ תצוגת מייל/ קישור. כל פורמט אחר לא יתקבל.
10. מנפיקת התו, לפי שיקול דעתה, מעמידה לרשות מחזיקי תווים דיגיטליים קישור המהווה פלטפורמה דיגיטלית לשימוש וצפייה בתווים המשוויכים למספר הטלפון של מחזיק התו ("הקישור"). טרם קבלת גישה לקישור זה, יתכן שמחזיק התו יתבקש להזדהות לפי מספר טלפון. מובהר, כי לא מוטלת על מחזיק התו חובה חוקית למסור את מספר הטלפון שלו וכי מסירת המידע הינה בכפוף לרצונו ובהסכמתו. אולם, ככל שיבחר שלא להסכים להזין את מספר הטלפון כמתבקש, ככל שמתבקש, עשוי הדבר למנוע את קבלת התו והיכולת לממשו. קישור זה הינו אישי ומומלץ שלא להעבירו לידי גורם שלישי. העברתו לגורם שלישי הינה באחריות הבלעדית של מחזיק התו.
11. מנפיקת התו רשאית להחליט על פי שיקול דעתה וכפי שתחליט מעת לעת, על כמות/יתרה מקסימלית של תווים דיגיטליים שיוצגו בקישור. ככל שתקבע כמות/ תקרה כאמור, היא תשוקף בנתונים המוצגים למחזיק התו בקישור ומחזיק התו לא יוכל לרשום לזכותו תווים דיגיטליים נוספים עד שיתרת/ כמות השוברים תפחת אל מתחת לתקרת יתרת/ כמות התווים.
12. מנפיקת התו תהא רשאית להקפיא את זכות מחזיק התו לעשות שימוש בתווים אם הדבר נדרש על פי דין או מטעמים אחרים, לרבות חשש סביר לפגיעה באבטחת התווים, חשש לשימוש לרעה או מרמה, חשש שהתווים משמשים לצורך ביצוע עבירה או לכך שמנפיק התו עשויה להפר את הוראות הדין עקב פעולות מחזיק התו, או חשש ממשי כי מזמין התו לא מילא את התחייבויותיו כלפי מנפיקת התו. מנפיקת התו רשאית להקפיא את השימוש בתווים בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור שנוגעים לתווים לרבות במקרים בהם המשך שימוש בתווים עלול לגרום נזק לצדדים שלישיים ו/או למחזיק התו ו/או למנפיקת התו.
13. מנפיקת התו אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שעלול להגרם למחזיק התו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית, מחשובית ו/או ממעשה או מחדל שאינה בשליטת מנפיקת ושהיא עשתה כל מאמץ סביר על מנת למנוע אותה.
14. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי מימוש התו, מותנה בפירעון מלא ובפועל של מלוא התמורה המגיעה לרשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ (להלן- "**מנפיקת התו**") ממזמין התו, ואין בקבלת שקים או ממסרים דחויים או כל אמצעי אחר שיתקבל בידי מנפיקת התו מהמזמין כדי להוות פירעון של התמורה המגיעה למנפיקת התו. ככל שתמורת התווים לא תשולם למנפיקת התו על ידי המזמין במועדה ו/או במלואה והשקים או/ו הממסרים הדחויים לא ייפרעו במועדם וכסדרם מכל סיבה שהיא (כולל הוראת ביטול),

- מנפיקת התו תהיה רשאית לחסום לאלתר וללא כל הודעה או התראה את התווים שסופקו למזמין ושתמורתם לא נפרעה ולמזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצדדי ג' שהתווים נמסרו להם ע"י המזמין, אין ולא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כנגד מנפיקת התו, לרבות בגין חסימת התווים והאחריות בגין כך, לרבות כלפי צדדי ג' ולתשלום תמורת התווים שנחסמו כאמור, תחול במלואה על המזמין. המזמין מתחייב לעדכן את כל מי שהוא ימסור לו את התו באמור לעיל וכי מנפיקת התו לא תהיה אחראית לממש את התו ו/או היתרה שנותרה בתו במקרה של אי פירעון מלוא התמורה המגיעה למנפיקת התו.
15. עוד מובהר למען הסר ספק כי רכישת התווים על ידי המזמין ממנפיקת התו לא תחשב כחיוב בחוזה לטובת צד שלישי, כמשמעותו בחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973.
16. מנפיקת התו לא תישא באחריות לתו שנרכש אצל משווקים בלתי רשמיים ו/או מאת גורמים בלתי מוכרים ו/או מאושרים על ידי המנפיקה (לרבות אך לא רק: יד 2, טלגרם, פייסבוק וכיוצ"ב). משווק מורשה יספק לרכש קבלה בגין רכישת התו, שתהווה הוכחת קנייה בכל פנייה למנפיקת התו.
17. מנפיקת התו שומרת לעצמה את הזכות להחליף מעת לעת את קוד האבטחה של התו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
18. מנפיקת התו תהא רשאית לחסום את השימוש בתו ו/או ביתרה העומדת לזכותו של המשתמש, לפי שיקול דעתה וללא מסירת הודעה מראש למשתמש, בכל מקרה בו יעלה חשד לשימוש בתו המלא בניגוד להוראות הדין ו/או לתקנון זה, או תוך שימוש לרעה בשירותים הניתנים במסגרת פעילות התו המלא, וכן תהא רשאית לפעול בכל דרך ולנקוט בכל צעד שתמצא לנכון ומתחייב בנסיבות, ובכלל זה לדווח על חשד כאמור לכל רשות רלוונטית.
19. מחזיק התו ו/או המזמין מתחייב לפצות ולשפות את המנפיקה בגין כל נזק ו/או הוצאה, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט שיגרמו עקב שימוש לרעה בתו ו/או בשירותים המוצעים בו וכן עקב הפרה של תנאי השימוש המופיעים בתקנון זה.
20. הסכום הטעון בתו אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.
21. לא ניתן לממש את התו ברכישה סיטונאית.
22. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או למשוך מזומנים באמצעות התו.
23. לא ניתן לשלם חשבונות (כגון – חשמל, מים, טלפון וכיוצ"ב) באמצעות התו.
24. כל המחזיק בתו מצהיר בעצם ההחזקה בו כי הוא מסכים לאמור בתקנון זה.
25. לבירור יתרה ופירוט עסקאות בתו המלא (פלסטיק או דיגיטלי) ניתן להיכנס לאתר האינטרנט.
26. מנפיקת התו שומרת על זכותה לשנות את כמות, סוג וזהות הרשתות ו/או בתי העסק בהם יכובד התו (לרבות הפסקת פעילות של רשת ו/או בית עסק במסגרת התו המלא). רשימה עדכנית וקובעת של הרשתות ובתי העסק המכבדים את התו המלא ורשימת הגבלות המימוש, מופיעה באתר האינטרנט. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת ו/או מסירת הודעה למחזיק התו, ועל מחזיק התו חלה האחריות לבדוק את הרשימה העדכנית טרם השימוש.
27. מחזיק התו מסכים ומאשר כי חרף אמצעי הבקרה השונים בהם נוקטת מנפיקת התו מעת לעת, יתכן שיחולו מקרים בהם יבוצעו פעולות שגויות, לרבות חיובים או זיכויים שגויים. המשתמש מסכים כי בכל מקרה בו יובא לידיעת מנפיקת התו על קיומה של טעות כאמור, בכל זמן שהוא, מנפיקת התו תהא רשאית לחייב או לזכות, על פי העניין, על מנת להשיב את המצב לקדמותו. מנפיק התו תתקן את הטעות בתוך זמן סביר מעת שנודע עליה.
28. במקרים של תקלה טכנית ו/או כל סיבה אחרת שהיא, שבגינה לא ניתן לממש את התו בבית העסק, לא יינתן זיכוי ו/או החזר ו/או פיצוי למחזיק תו שיבחר בכל זאת לרכוש מכספו מוצרים / שירותים בבית העסק.

29. התו יכובד בישראל בלבד.
30. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות ו/או בתי העסק שבהם מכובד התו, הינם באחריות הבלעדית של הרשתות ובתי העסק. מובהר, כי כל עסקה מתבצעת במישרין בין המשתמש לבין בית העסק שבו בוצעה העסקה ומנפיקת התו אינה צד לעסקאות אלה (למעט עסקאות שבוצעו במישרין עם מנפיקת התו). יובהר כי מנפיקת התו לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם למחזיק התו בגין המוצרים ו/או השירותים כאמור, למעט אם נקבע אחרת על פי דין.
31. תנאי השימוש מהווים את ההסכם שבין המשתמש למנפיקת התו. השימוש בתווים מהווה הסכמה לתנאים המפורטים להלן, לרבות לעדכון או לשינויים שבהם.
32. מנפיקת התו שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את הוראות ותנאי שימוש אלה, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת.
33. הוראות תקנון זה כפופות לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה ו/או לשימוש בתו המלא, מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

הגבלות מימוש

- Emporium, timberland, nautika, sbn* - לא כולל חנויות עודפים ואתרי האינטרנט של הרשתות.
- באתר ישראייר התו יהא תקף למימוש ברכישת טיסות וחבילות בינלאומיות בלבד וכן טיסות ובתי מלון באילת בלבד. לא ניתן לרכוש מוצרים ושירותים באזור האיש. הרכישה באתר ישראייר בלבד ובעת ביצוע הזמנה חדשה. ניתן לממש תו אחד בודד בכל הזמנה.
- סינמה סיטי – ניתן למימוש לרכישה בקופות בתי הקולנוע בלבד; לא כולל כפל מבצעים, לא ניתן למימוש במזנונים.
- לא ניתן לרכוש סיגריות ומוצרי טבק באמצעות התו
- Kitan, max Moretti, blue bird, intima, polgat, golf&kids, golf&co&golf - חברי המועדון לא יהיו זכאים לצבירת נקודות בגין רכישות שיבוצעו באמצעות התו; לא תקף באתרי האינטרנט של קבוצת גולף.
- פליינג טייגר – לא ניתן לרכוש פריטים שנמכרים בשקיות הפתעה ומזון ופריטי last chance
- מימוש באון ליין באתרי המותגים בודי שופ, צומת ספרים, עגלים, special gifts, בייבי ג'וגר, טווייג וצ'יקו יתבצעו באמצעות כרטיסי התו המלא הנסלקים ע"י חברת ישראכרט בלבד.
- במותגי סטיב מאדן, ריפליי, אינטר ג'ינס – לא כולל חנויות עודפים.
- מימוש ברשת קפה קפה יתאפשר באמצעות התו המלא הנסלק ע"י מולטיפס בלבד.
- מימוש באונליין באתרי המותגים chozen, h&o יתבצעו באמצעות התו המלא הנסלק ע"י מולטיפס בלבד.
- מימוש ברשת שייר ספא באתר האון ליין בלבד ובאמצעות התו המלא הנסלק ע"י מולטיפס בלבד.
- ברשת מוצצים – לא כולל מבצעי חברי מועדון.
- לא כולל סניפי מותגים בנתב"ג
- לא כולל מימוש בסניפי ביתילי ואורבן באילת
- לא כולל מימוש בסניפי גוד פארם OUTLET וגוד דיוטי פרי באילת

- מימוש ברשת מילגה באמצעות התו המלא הנסלק ע"י מולטיפס בלבד
- במותג U4HOTEL – המימוש תקף בהזמנת בתי מלון בחו"ל בלבד.
- ניתן לממש בחנויות אדיס outlet בלבד, לא כולל סניף אדיס outlet אור יהודה.