

תקנון התו המלא

מעודכן: פברואר 2023

להלן תנאי השימוש ב"תו המלא" של רמי לוי שיווק השקמה.

1. התו מונפק ע"י רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ ח.פ. 513770669 רח' צלע ההר 17, מודיעין ("מנפיקת התו").
2. מנפיקת התו שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת תקנון זה ו/או כל הוראה מהוראותיו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. כל שינוי בתקנון יכנס לתוקפו מיד עם פרסומו באתר האינטרנט של התו המלא בכתובת tav.rami-levy.co.il ("אתר האינטרנט"), אלא אם נקבע אחרת. באחריות המשתמש לבדוק ולהתעדכן בתנאי התקנון.
3. תוקפו של התו חמש שנים ממועד הנפקתו וכמצוין על גבו. במקרה של תו שפקע תוקפו ונותרה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד 079-5551636 ולקבל תו חלופי עבור היתרה, בכפוף להזדהות ומסירת פרטי התו המלאים ובכפוף ליתר תנאי תקנון זה. תוקפו של התו החלופי כאמור בסעיף זה יהא לחמש שנים ממועד הנפקתו וכמצוין על גבו.
4. התו משמש לרכישת מוצרים ברשתות המכבדות אותו והמופיעות באתר האינטרנט, אלא אם כן צוין אחרת במעמד רכישת התו. המימוש הינו עד לגובה הסכום הטעון בו כדון.
5. התו יכובד בהתאם לתנאים ולמגבלות המופיעות אף הן באתר האינטרנט ו/או מפורטות בתקנון זה.
7. במקרה של אובדן/גניבה של תו שנותרה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד 079-5551636 לצורך שחזור היתרה. בכפוף להזדהות ומסירת פרטי התו המלאים ובכפוף לבדיקה המאשרת קיומה של יתרה לניצול במועד הפנייה למוקד וליתר תנאי תקנון זה, יונפק תו חלופי עבור היתרה. תוקפו של התו החלופי כאמור בסעיף זה יהא עד לתום תוקף התו המקורי (שאבד/גנב).
8. תו פגום/מזויף לא יכובד.
9. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי מימוש התו, מותנה בפירעון מלא ובפועל של מלוא התמורה המגיעה לרשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ (להלן - "מנפיקת התו") ממזמין התו, ואין בקבלת שקים או ממסרים דחויים או כל אמצעי אחר שיתקבל בידי מנפיקת התו מהמזמין כדי להוות פירעון של התמורה המגיעה למנפיקת התו. ככל שתמורת התווים לא תשולם למנפיקת התו על ידי המזמין במועדה ו/או במלואה והשקים או/ו הממסרים הדחויים לא ייפרעו במועדם וכסדרם מכל סיבה שהיא (כולל הוראת ביטול), מנפיקת התווים תהיה רשאית לחסום לאלתר וללא כל הודעה או התראה את התווים שסופקו למזמין ושתמורתם לא נפרעה ולמזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצדדי ג' שהתווים נמסרו להם ע"י המזמין, אין ולא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כנגד מנפיקת התו, לרבות בגין חסימת התווים והאחריות בגין כך, לרבות כלפי צדדי ג' ולתשלום תמורת התווים שנחסמו כאמור תחול במלואה על המזמין. המזמין מתחייב לעדכן את כל מי שהוא ימסור לו את התו באמור לעיל וכי מחזיקת התווים לא תהיה אחראית לממש את התו או היתרה שנותרה בתוו במקרה של אי פירעון מלוא התמורה המגיעה למנפיקת התו.

- עוד מובהר למען הסר ספק כי רכישת התווים על ידי המזמין ממנפיקת התוו לא תחשב כחיוב בחוזה לטובת צד שלישי, כמשמעותו בחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973.
10. מנפיקת התוו לא תישא באחריות לתו שנרכש אצל משווקים בלתי רשמיים ו/או מאת גורמים בלתי מוכרים ו/או מאושרים על ידי המנפיקה (לרבות יד 2, טלגרם, פייסבוק וכיוצ"ב). משווק מורשה יספק לרכש קבלה בגין רכישת התוו, שתהווה הוכחת קנייה בכל פנייה למנפיקה.
 11. מנפיקת התוו שומרת לעצמה את הזכות להחליף מעת לעת את קוד האבטחה של התוו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
 12. מנפיקת התוו תהא רשאית לחסום את השימוש בתוו ו/או ביתרה העומדת לזכותו של המשתמש, לפי שיקול דעתה וללא מסירת הודעה מראש למשתמש, בכל מקרה בו יעלה חשד לשימוש בתוו המלא בניגוד להוראות הדין ו/או לתקנון זה, או תוך שימוש לרעה בשירותים הניתנים במסגרת פעילות התוו המלא, וכן תהא רשאית לפעול בכל דרך ולנקוט בכל צעד שתמצא לנכון ומתחייב בנסיבות, ובכלל זה לדווח על חשד כאמור לכל רשות רלוונטית.
 13. מחזיק התוו ו/או המזמין מתחייב לפצות ולשפות את המנפיקה בגין כל נזק ו/או הוצאה, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט שיגרמו עקב שימוש לרעה בתוו ו/או בשירותים המוצעים בו וכן עקב הפרה של תנאי השימוש המופיעים בתקנון זה.
 14. הסכום הטעון בתוו אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.
 15. לא ניתן לממש את התוו ברכישה סיטונאית.
 16. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או למשוך מזומנים באמצעות התוו.
 17. לא ניתן לשלם חשבונות (כגון – חשמל, מים, טלפון וכיוצ"ב) באמצעות התוו.
 18. כל המחזיק בתוו מצהיר בעצם ההחזקה כי הוא מסכים לאמור בתקנון זה.
 19. לברור יתרה ופירוט עסקאות בתוו המלא (פלסטיק או דיגיטלי) ניתן להיכנס לאתר האינטרנט.
 20. מנפיקת התוו שומרת על זכותה לשנות את כמות, סוג וזהות הרשתות ו/או בתי העסק בהם יכובד התוו (לרבות הפסקת פעילות של רשת ו/או בית עסק במסגרת התוו המלא). רשימה עדכנית וקובעת של הרשתות ובתי העסק המכבדים את התוו המלא ורשימת הגבלות המימוש, מופיעה באתר האינטרנט. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת ו/או מסירת הודעה למחזיק התוו, ועל מחזיק התוו חלה האחריות לבדוק את הרשימה העדכנית טרם השימוש.
 21. התוו יכובד בישראל בלבד.
 22. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות ו/או בתי העסק שבהם מכובד התוו, הינם באחריות הבלעדית של הרשתות ובתי העסק. מובהר, כי כל עסקה מתבצעת במישרין בין המשתמש לבין בית העסק שבו בוצעה העסקה ומנפיקת התוו אינה צד לעסקאות אלה (למעט עסקאות שבוצעו במישרין עם מנפיקת התוו).
 23. ביטול עסקה לרכישת מוצרים ו/או שירותים באמצעות התוו המלא, תתבצע בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. בעת ביטול עסקה, יינתן זיכוי בבית העסק, בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת באותו בית עסק.
 24. הוראות תקנון זה כפופות לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה ו/או לשימוש בתוו המלא, מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

הגבלות מימוש

- Toys r us - ניתן לרכוש מוצרי משחקים וצעצועים בלבד. לא כולל כפל מבצעים וקופונים
- Emporium, ralph lauren, timberland, nautika, sbn* - לא כולל חנויות עודפים ואתרי האינטרנט של הרשתות.

- באתר ישראייר התו יהא תקף למימוש ברכישת טיסות וחבילות בינלאומיות בלבד וכן טיסות ובתי מלון באילת בלבד. לא ניתן לרכוש מוצרים ושירותים באזור האישי. הרכישה באתר ישראייר בלבד ובעת ביצוע הזמנה חדשה. ניתן לממש תו אחד בודד בכל הזמנה.
- H&O - לא תקף להנחות ו/או מבצעים לשוטרים וכוחות הביטחון.
- סינמה סיטי – ניתן למימוש לרכישה בקופות בתי הקולנוע בלבד; לא כולל כפל מבצעים, לא ניתן למימוש במזנונים.
- רמי לוי תקשורת – ניתן לרכוש אביזרים נלווים בלבד.
- לא ניתן לרכוש סיגריות ומוצרי טבק באמצעות התו
- Kitan, max Moretti, blue bird, intima, polgat, golf&kids, golf&co&golf - חברי המועדון לא יהיו זכאים לצבירת נקודות בגין רכישות שיבוצעו באמצעות התו; לא תקף באתרי האינטרנט של קבוצת גולף.
- פליינג טייגר – לא ניתן לרכוש פריטים שנמכרים בשקיות הפתעה ומזון ופריטי last chance
- במותגי הביילוי ופנאי (מסעדות, בתי קפה, בתי מלון וספא) – לא כולל כפל מבצעים.
- מימוש באון ליין באתרי המותגים בודי שופ, צומת ספרים, עגליס, special gifts, בייבי ג'וגר, טוויגי וצ'יקו יתבצעו באמצעות כרטיס (פלסטיק) התו המלא בלבד.
- במותגי סטיב מאדן, ריפליי, אינטר ג'ינס – לא כולל חנויות עודפים.